

2016

1. PREGUNTAS FILTRO

1. ¿Me podría decir su edad por favor? (**Años cumplidos**) _____ (**Si menor de 14 años -- TERMINAR**)
2. ¿Usted ha navegado por Internet o se ha conectado a alguna red social a través de Internet?
1) Sí 2) No --> (**TERMINAR E IR AL CUESTIONARIO B**)
3. ¿Cuándo fue la última vez que navegó en Internet o estuvo conectado a las redes sociales? (**No leer opciones**)
1) Hace 7 días o menos 2) Entre 8 a 15 días 3) Entre 16 a 30 días 4) Hace más de 30 días --- (**CUESTIONARIO B**)

2. ACCESO Y USO DE EQUIPAMIENTO Y SERVICIOS TIC

¿Tiene teléfono fijo en su casa?

- 1) Si ----> ¿Cuánto pagan al mes por este servicio? Bs. _____ 98) No tiene el servicio 99) NS/NR
2) No

6. ¿Tiene computadora de escritorio, computadora portátil o tablet en su casa? 1) Sí 2) No --> (**Saltar a la P. 10**)
7. ¿Cuándo fue la última vez que en su casa compraron alguno de estos equipos?
Meses _____ Años _____ 99) NS/NR
8. Y la última vez ¿compraron una computadora de escritorio, una computadora portátil o una tablet?
1) Computadora de escritorio 2) Computadora portátil 3) Tablet 9) NS/NR
9. ¿Cuánto pagaron aproximadamente por ese equipo? Bs. _____ 99) NS/NR
10. ¿Más o menos cuántos días a la semana usa computadora de escritorio, computadora portátil o tablet?
N° _____ 8) Menos de una vez por semana 9) No usa estos equipos --> (**Saltar a la P. 12**)
11. ¿Qué usos le da usted a estos equipos? (**No leer opciones. Pueden ser varias respuestas**)
1) Herramienta de trabajo 3) Juegos 5) Estudio
2) Escuchar música o ver videos 4) Conectarse a Internet 6) Otro _____
12. ¿Tiene televisor en su casa? 1) Sí 2) No --> (**Saltar a la P. 15**)
13. ¿Cuándo fue la última vez que en su casa compraron un televisor? Meses _____ Años _____ 99) NS/NR
14. ¿Cuánto pagaron aproximadamente por ese televisor? Bs. _____ 9) NS/NR
15. ¿Qué tipo de programas son los que más le gusta mirar en televisión? (**Leer opciones. Máximo tres respuestas**)
1) Noticias 3) Salud y educación 5) Otro _____
2) Deportes 4) Entretenimiento (series, novelas, películas, farándula, moda, concursos) 6) No mira televisión
16. ¿En su casa usted tiene servicio de TV Cable? 1) Sí 2) No } (**Si en ambas preguntas responde "No", saltar**
17. ¿En su casa usted tiene servicio de TV Satelital? 1) Sí 2) No } **a la P. 20**)
18. ¿Cuánto pagan al mes por este servicio de Tv cable/Tv satelital? Bs. _____ 99) NS/NR
19. Del 1 al 5, donde 1 es pésimo y 5 es excelente ¿qué puntaje le daría a este servicio? N° _____
20. ¿Tiene radio en su casa? 1) Sí 2) No --> (**Saltar a la P. 23**)
21. ¿Cuándo fue la última vez que compraron una radio en su casa? Meses _____ Años _____ 99) NS/NR
22. ¿Cuánto pagaron aproximadamente? Bs. _____ 99) NS/NR
23. ¿Tiene Internet fijo en su casa o módem? 1) Internet fijo 2) Módem --> (**Saltar a la P. 28**) 3) Ninguno --> (**Saltar a la P. 28**)
24. ¿Cuánto pagan al mes por el Internet fijo? Bs. _____ 99) NS/NR
25. ¿De qué velocidad es el plan que contrataron? (**Leer opciones. Una sola respuesta**)
1) 128 kbps 2) 256 kbps 3) 512 kbps 4) 1 a 2 Mbps 5) De + de 2 a 3 Mbps 6) De + de 3 Mbps 9) NS/NR
26. Del 1 al 5, donde 1 es pésimo y 5 es excelente ¿qué puntaje le daría a este servicio de Internet fijo? N° _____
27. (**Tarjeta 1**) ¿Para qué usa mayormente esta conexión a Internet? (**Leer opciones. Máximo 3 respuestas**)
1) Contactar amigos o familiares 4) Fines académicos 7) Descargar archivos 10) Redes sociales
2) Buscar información 5) Trabajo 8) Jugar 11) Correo electrónico
3) Comprar, vender o permutar 6) Ver noticias 9) Escuchar música o ver videos 12) Otro _____
28. ¿Tiene celular? 1) Sí 2) No --> (**Saltar a la P. 42**)
29. ¿Cuándo fue la última vez que compró o que le compraron un celular? Meses _____ Años _____ 99) NS/NR
30. ¿Cuánto pagó o pagaron aproximadamente la última vez? Bs. _____ 99) NS/NR

31. ¿Qué usos le da a su celular? **(Leer opciones. Pueden ser varias respuestas)**
 1) Llamadas telefónicas 2) Mensajes de texto SMS 3) Escuchar música 4) Ver videos 5) Juegos 6) Conectarse a Internet 7) Sacar fotos 8) Otro _____
32. ¿En su celular tiene el servicio de prepago o de pospago? 1) Prepago 2) Pospago 3) Ambos
33. ¿De qué empresa tiene este servicio? **(No leer)** 1) Tigo 2) Entel 3) Viva 4) Mio (Comteco)
34. ¿Cuánto gasta en promedio al mes por el servicio de llamadas telefónicas y mensajes de texto? Bs.
35. Del 1 al 5, donde 1 es pésimo y 5 es excelente ¿qué puntaje le daría al servicio de ...**(empresa)**? N°
36. ¿Qué sistema operativo tiene su celular? **(Leer opciones. Una sola respuesta)**
 1) Android 2) IOS (iPhone) 3) Windows 4) Otro _____ 9) NS/NR
37. ¿Usted tiene Internet en su celular? 1) Sí 2) No --> **(Saltar P. 42)**
38. ¿Cuánto paga al mes en promedio por el servicio de Internet? Bs.
39. ¿Más o menos cuántos megas consume en promedio? Megas 1) Día 2) Semana 3) Mes
40. Del 1 al 5, donde 1 es pésimo y 5 es excelente ¿qué puntaje le daría a este servicio? N°
41. **(Tarjeta 1)** ¿Para qué usa mayormente la conexión a Internet en su celular? **(Leer opciones. Pueden ser varias respuestas)**
 1) Contactar amigos o familiares 2) Buscar información 3) Compras en Internet 4) Fines académicos 5) Trabajo 6) Ver noticias 7) Descargar archivos 8) Jugar 9) Escuchar música o ver videos 10) Redes sociales 11) Correo electrónico 12) Otro _____
42. A parte de Internet en el hogar o de Internet móvil en el celular, ¿En qué otro lugar se ha conectado a Internet en el último mes? **(Leer opciones. Pueden ser varias respuestas)**
 1) En el trabajo? 2) En el Colegio? 3) En la Universidad? 4) Telecentro? 5) Café Internet? 6) Restaurantes, cafés? 7) Espacios públicos? 8) Casa de amigos/familiares? 9) Otro _____ 10) Otro _____ 11) Ninguno

3. HÁBITOS EN EL ACCESO A INTERNET

43. ¿En promedio, cuántos días a la semana utiliza Internet (ya sea fijo o móvil)? N° _____ días
44. ¿De lunes a viernes, en qué horarios se conecta a Internet?
 1 - 2 - 3 - 4 - 5 - 6 - 7 - 8 - 9 - 10 - 11 - 12 - 13 - 14 - 15 - 16 - 17 - 18 - 19 - 20 - 21 - 22 - 23 - 24 99) No se conecta
45. ¿Los fines de semana, en qué horarios se conecta a Internet?
 1 - 2 - 3 - 4 - 5 - 6 - 7 - 8 - 9 - 10 - 11 - 12 - 13 - 14 - 15 - 16 - 17 - 18 - 19 - 20 - 21 - 22 - 23 - 24 99) No se conecta
46. **(Tarjeta 1)** ¿Cuáles de las siguientes actividades realiza con más frecuencia en el Internet? **(Leer opciones. Máximo 3 resp)**
 1) Contactar amigos o familiares? 2) Buscar información? 3) Compras en Internet? 4) Fines académicos? 5) Trabajo? 6) Ver noticias? 7) Descargar archivos? 8) Jugar? 9) Escuchar música o ver videos? 10) Redes sociales? 11) Correo electrónico? 12) Otro _____
47. ¿Qué tipo de información busca en Internet? **(Leer opciones. Pueden ser varias respuestas)**
 1) Noticias (periódicos, etc.)? 2) Oferta de bienes o servicios? 3) Oportunidades laborales? 4) Servicios de salud? 5) Ciencia y/o tecnología? 6) Servicios del gobierno? 7) Entretenimiento/farándula? 8) Turismo? 9) Educativa? 10) Negocios? 11) Política? 12) Arte y cultura? 13) Otro _____ 14) Otro _____
48. ¿Cuáles son las tres páginas web nacionales que más visita?
49. ¿Cuáles son las tres páginas web internacionales que más visita?

4. GOBIERNO ELECTRÓNICO

¿Utiliza Internet para ... (leer preguntas) ?	Sí	No	NS/NR
50. Recabar información o requisitos/formularios sobre trámites en el sector público	1	2	9
51. Completar y enviar formularios de trámites en el sector público	1	2	9
52. Realizar sugerencias, consultas, solicitudes o reclamos a organismos del Estado	1	2	9
53. Buscar información sobre las entidades del Estado	1	2	9
54. Realizar trámites completamente en línea	1	2	9

55. En su criterio, ¿Cuál de las siguientes características es la más importante en la realización de trámites en instituciones públicas? **(Leer opciones. Una sola respuesta)**

- 1) Claridad de la información 3) Trato cordial 5) Cantidad de requisitos 9) NS/NR
 2) Privacidad 4) Rapidez 6) Otro _____

Del 1 al 5, donde 1 es pésimo y 5 es excelente ¿con qué puntaje calificaría a ... **(Leer preguntas)**

56. La realización de trámites en las instituciones públicas?
57. Los servicios que presta el Estado a través de Internet?

A. ¿Usualmente usted visita páginas web ... (Leer preguntas)		B. ¿Usualmente realiza trámites en estas páginas web?
1) Si --> (Seguir con B)		1) Si 2) No 9) NS/NR
2) No --> (Sig. pregunta) 9) NS/NR --> (Sig. pregunta)		
58.	Del Gobierno Nacional	
59.	Del Gobierno Municipal	
60.	De la Gobernación (Prefectura)	
61.	Del Poder Judicial	
62.	Del Tribunal Supremo Electoral	
63.	De las Universidades	

64. (Tarjeta 2) ¿Según su opinión, qué información de las instituciones públicas debería estar disponible en Internet en primer lugar?. **(Leer opciones) (Colocar 1)** ¿Y en segundo lugar? **(Colocar 2)** ¿Y en tercer lugar? **(Colocar 3)** ¿Y en cuarto lugar? **(Colocar 4)**

1) Datos estadísticos		7) Trámites y requisitos	
2) Información general sobre la institución y su organización interna		8) Auditoría interna	
3) Actividades y proyectos de la institución		9) Información sobre las actividades de las autoridades	
4) Libros, memorias, boletines y otras publicaciones		11) Normativas que rigen las funciones de la entidad	
5) Requerimiento de personal		12) Otro _____	
6) Compras y contrataciones			

65. ¿Qué trámite con entidades públicas le gustaría poder realizar a través de Internet?

66. ¿Sigue a alguna institución pública a través de sus cuentas de Facebook o Twitter? 1) Sí 2) No --> **(Saltar a la P. 68)**

67. ¿A qué institución sigue? (Hasta tres)	Del 1 al 5, donde 1 es pésimo y 5 es excelente ¿qué puntaje le daría a la calidad de la información de ... (nombre institución) en el Facebook o en el Twitter?
1)	
2)	
3)	

5. USO DE INTERNET PARA ESTUDIOS

68. ¿Utilizó o utiliza Internet en el colegio o la universidad? 1) El Colegio 2) La Universidad 3) No usa/no usó
69. ¿Ha realizado algún curso, diplomado o maestría por Internet? 1) Sí 2) No --> **(Saltar a la P. 71)**
70. Del 1 al 5, donde 1 es pésimo y 5 es excelente ¿qué puntaje le daría a la experiencia de aprendizaje del curso, diplomado o maestría por Internet? N°
71. ¿Usted preferiría realizar un curso, diplomado o maestría por Internet, o de manera presencial? 1) En línea 2) Presencial
72. ¿Por qué? **(No leer opciones. Pueden ser varias respuestas)**
- 1) Es más cómodo 4) Tiene mayor validez 7) Otro _____
 2) Permite profundizar en la materia 5) Me ahorra tiempo 8) NS/NR
 3) Se acomoda a mis horarios 6) Se aprende mejor

6. USO DE INTERNET PARA LA ACTIVIDAD ECONÓMICA O LABORAL

73. ¿Trabaja o ha trabajado alguna vez? 1) Sí 2) No --> **(Saltar a la P. 77)**
74. ¿Usted diría que utiliza/utilizó el Internet para su actividad económica o laboral “mucho”, “más o menos” o “muy poco”?
 1) Mucho 2) Más o menos 3) Muy poco 4) No usa **(Vol)** 5) Otro _____
75. ¿Realiza/realizó algún trabajo o negocio gracias a contactos realizados a través de Internet (páginas web, redes sociales o a través del correo electrónico)? 1) Si 2) No
76. ¿Su actividad laboral o negocio está vinculado a las tecnologías de información y comunicación? 1) Si 2) No

7. COMERCIO ELECTRÓNICO

77. ¿Ha realizado alguna compra a través de Internet? 1) Sí --> **(Saltar a la P. 79)** 2) No
78. ¿Por qué no compró por Internet? **(No leer opciones. Varias respuestas)**
- 1) No poseo una tarjeta de débito o crédito 4) No existen suficientes ofertas en/para Bolivia
 2) No confío en las ofertas en Internet 5) Pago elevado de comisiones
 3) El costo del transporte y/o impuestos son altos 6) Otro _____ 9) NS/NR

(SALTAR A LA P. 86)

79. ¿Generalmente realiza compras a través de Internet a empresas nacionales o empresas internacionales?
1) Nacionales 2) Internacionales 3) Ambas
80. ¿A través de qué sitios web o plataformas generalmente realiza sus compras en Internet? **(Leer opciones. Varias respuestas)**
1) Facebook 2) Whatsapp 3) Sitios web 4) Plataforma de compra/venta (Amazon/ebay) 5) Otro _____ 9) NS/NR
81. ¿Generalmente qué forma de pago usa para comprar en Internet? **(Leer opciones. Varias respuestas)**
1) Tarjeta de crédito propia 3) Tarjeta de débito 5) Billetera electrónica 7) Pago en efectivo
2) Tarjeta de crédito de amigo/familiar 4) Paypal 6) Depósito/giro 8) Otro _____
82. Sin contar el pago por servicios básicos ¿Qué productos o servicios compró por Internet? **(No leer. Varias respuestas)**
1) Equipos electrónicos 6) Ropa y accesorios 11) Música o películas
2) Libros físicos/electrónicos 7) Artículos para el hogar 12) Servicios de streaming (netflix, spotify)
3) Viajes (pasajes, hoteles) 8) Artículos para el cuidado personal 13) Pago de anuncios publicitarios
4) Entradas a eventos 9) Software 14) Servicios de hosting y dominio
5) Cursos 10) Juegos 15) Otro _____
83. ¿Generalmente dónde recibe los productos que compra a través de Internet? **(No leer. Varias respuestas)**
1) Casa/oficina 2) Punto de encuentro 3) Establecimiento/tienda 4) Oficina de correos 5) Otro _____
84. ¿Cuánto gastó aproximadamente en compras por Internet en los últimos tres meses?
85. ¿Cuáles fueron sus principales motivaciones para comprar por Internet? **(No leer opciones. Varias respuestas)**
1) Falta de tiempo 3) Mejor precio 5) Prefiero hacer mis compras en línea 7) Otro _____
2) No existe el producto localmente 4) Guardar anonimato 6) Comodidad
86. ¿Alguna vez ha vendido algo ofertándolo por Internet?
87. ¿Las ventas se realizaron en el mercado local o en el mercado internacional?
88. ¿Qué plataforma o aplicación utiliza para ofertar productos o servicios en Internet? **(Leer opciones. Varias respuestas)**
1) Facebook 3) Sitios web 5) Otro _____
2) Whatsapp 4) Plataforma de compra/venta (ebay)
89. ¿Cuál es la forma de cobro? **(No leer opciones. Varias respuestas)**
1) Tarjeta de crédito 3) Paypal 5) Pago en efectivo 7) Otro _____
2) Tarjeta de débito 4) Billetera electrónica 6) Depósito, giro
90. ¿Qué tipo de producto o servicio oferta/ofertó por Internet? **(No leer opciones. Varias respuestas)**
1) Equipos electrónicos 6) Ropa y accesorios 10) Juegos
2) Libros 7) Artículos para el hogar 11) Música/películas
3) Viajes (pasajes, hoteles) 8) Artículos para el cuidado personal 14) Servicios de hosting y dominio
5) Cursos 9) Software 15) Otro _____
91. ¿Cómo entregó o entrega el producto ofertado?
1) En un punto de encuentro 3) Envía por correo o courier 5) Otro _____
2) En una tienda perteneciente al negocio 4) Entrega a domicilio
92. ¿En promedio cuánto diría que es su valor en ventas por Internet mensualmente?
93. ¿Cuáles son sus principales motivaciones para vender por Internet? **(No leer opciones. Varias respuestas)**
1) Mayor alcance de compradores 3) Mejores precios 5) Anonimato
2) Facilidad de administración 4) Rapidez 6) Otro _____
94. ¿Usted diría que su actividad laboral principal está directamente relacionada con la venta de productos en Internet?
1) Sí 2) No

8. BANCA POR INTERNET

¿En los últimos seis meses realizó por Internet ... (leer preguntas?)	Si	No
95. Consulta de movimientos y saldos de su cuenta en el banco	1	2
96. Transferencia entre cuentas bancarias	1	2
97. Pagos de servicios o productos a través de su cuenta bancaria	1	2 (Saltar a la P. 99)

98. ¿Qué pagos realizó a través de Internet? **(Leer opciones. Varias respuestas)**
1) Servicios de telefonía o Internet 3) Créditos bancarios 5) Entradas a espectáculos 7) Impuestos
2) Luz, tv cable, agua 4) Pasajes aéreos 6) Estudios, pensión escolar 8) Otros _____

9. REDES SOCIALES

99. ¿Utiliza redes sociales en Internet?
100. ¿Qué redes sociales utiliza? **(No leer opciones. Pueden ser varias respuestas)**
1) Facebook 3) Whatsapp 5) Instagram 7) Skype 9) Line

2) Twitter

4) Telegram

6) Youtube

8) Snapchat

10) Otra _____

101. ¿Para qué usa las redes sociales en primer lugar? (**No leer opciones. Una respuesta. Colocar 1**) ¿Y en segundo lugar? (**Colocar 2**) ¿Y en tercer lugar? (**Colocar 3**) ¿Y en cuarto lugar? (**Colocar 4**)

1) Conectarse con amigos/familiares		7) Ver videos/fotos	
2) Conocer gente		8) Hacer negocios	
3) Informarse sobre temas políticos		9) Apoyar alguna causa o demanda social	
4) Informarse de otras noticias		10) Comprar o vender productos	
5) Compartir contenidos (noticias, memes, links, mensajes)		11) Seguir cuentas o páginas	
6) Participar en debates		12) Otro _____	

102. ¿En promedio, cuántos días a la semana utiliza redes sociales? N° _____ días

103. ¿En qué horarios utiliza las redes sociales, de lunes a viernes?
1 - 2 - 3 - 4 - 5 - 6 - 7 - 8 - 9 - 10 - 11 - 12 - 13 - 14 - 15 - 16 - 17 - 18 - 19 - 20 - 21 - 22 - 23 - 24 99) No se conecta

104. ¿Y los fines de semana, en qué horarios utiliza en las redes sociales?
1 - 2 - 3 - 4 - 5 - 6 - 7 - 8 - 9 - 10 - 11 - 12 - 13 - 14 - 15 - 16 - 17 - 18 - 19 - 20 - 21 - 22 - 23 - 24 99) No se conecta

105. ¿En los últimos 6 meses, apoyó alguna causa social o política a través de las redes sociales? 1) Sí 2) No --> (**P. 107**)

106. ¿Qué tipo de causa apoyó? (**No leer opciones. Varias respuestas**)
1) Ecologista 3) Derechos de los animales 5) Campaña electoral
2) Derechos humanos 4) Derechos de las mujeres 6) Otro _____

107. ¿Las opiniones que usted emite en las redes sociales influyen sobre todo en .. (**leer opciones**)? (**Colocar 1**) ¿Y en segundo lugar? (**Colocar 2**) ¿Y en tercer lugar? (**Colocar 3**)

1) Amigos		4) Público en general		7) Gobierno	
2) Familia		5) Periodistas		8) No influyen	
3) Compañeros de trabajo/estudio		6) Organizaciones políticas _____		9) Otro _____	

108. ¿Usted diría que confía “mucho”, “más o menos”, “poco” o que “no confía” en la información que circula en las redes sociales? (**Una respuesta**)
1) Mucho 2) Más o menos 3) Poco 4) No confía 5) NS/NR

En los últimos seis meses ¿Las redes sociales influyeron para que usted cambie de opinión sobre ... (Leer pregunta)

109. Temas de interés nacional?	1) Sí 2) No
110. Temas personales y/o familiares?	1) Sí 2) No

111. Según su opinión ¿cuánto influyó en usted la información y las opiniones de las redes sociales en los últimos procesos electorales? (**No leer opciones. Una respuesta**)
1) Mucho 2) Más o menos 3) Poco 4) No influyó 5) Otro _____

112. ¿Usted o alguna persona que conoce ha usado o usa una cuenta de redes sociales con una identidad diferente a la propia?
1) Sí 2) No 9) NS/NR

113. ¿Conoció alguna vez personas a través de Internet? 1) Sí 2) No --> (**Saltar a la P. 117**)

114. ¿Con la persona con la que estableció la relación más larga, por cuánto tiempo mantuvo el contacto a través de Internet?
Meses _____ Años _____

115. ¿Qué tipo de relación estableció con esa persona? (**Leer opciones. Varias respuestas**)
1) Amistad 2) Relación amorosa 3) Laboral 4) Política 5) Otro _____

116. ¿Llegó a conocer físicamente a esa persona? 1) Sí 2) No

117. ¿Pertenece a algún grupo de personas o comunidad en Internet o en las redes sociales, con algún interés común?
1) Sí 2) No --> (**Saltar P. 120**)

118. (**Tarjeta 3**) ¿Qué intereses comparte con los grupos o comunidades a las que pertenece? (**Leer opciones. Varias respuestas**)
1) Videojuegos 4) Tecnología 7) Actividad profesional o de estudio 10) Ecología/ medio ambiente
2) Animé, manga o comics 5) Actividades políticas 8) Deportes 11) Música
3) Software libre 6) Cultura 9) Educación 12) Otros _____

119. ¿A la semana cuántos días está en contacto con estos grupos o comunidades? N° _____ 9) Menos de 1 vez

120. ¿Utiliza Internet para organizar o participar en actividades políticas, de activistas o acciones de defensa de derechos?
1) Sí 2) No --> (**Saltar a la P. 122**)

121. ¿A través de qué plataformas o redes sociales participa de estas actividades? (**No leer opciones. Varias respuestas**)
1) Correo electrónico 3) Whatsapp 5) Twitter 7) Otro _____
2) Facebook 4) Telegram 6) Sitios web

10. USO DE OTROS SERVICIOS EN INTERNET

122. ¿Ha realizado alguna vez llamadas de voz por Internet? 1) Sí 2) No --> (Saltar P.124)

123. Del 1 al 5, donde 1 es pésimo y 5 es excelente ¿qué puntaje le daría a este servicio?

124. Del 1 al 5, donde 1 es pésimo y 5 es excelente ¿qué puntaje le daría a su conexión principal a Internet para ... (Leer opciones) (Si no realiza la actividad colocar 6, si NS/NR colocar 9)	
1) Visitar páginas web?	
2) Realizar videollamadas?	
3) Ver películas?	
4) Descargar música, videos?	
5) Jugar videojuegos?	

125. ¿Utiliza usted correo electrónico? 1) Sí 2) No --> (Saltar P.127)

126. ¿Hace cuántos días utilizó por última vez su correo electrónico? 98) Mismo día 99) NS/NR

127. ¿Tiene alguna página o blog en Internet? 1) Sí 2) No --> (Saltar P. 129)

128. ¿Usted utiliza esta página/blog sobre todo para ... (Leer opciones)? (Varias respuestas)
 1) Promocionar su actividad económica 3) Compartir música/videos 5) Otro _____
 2) Compartir información 4) Publicar artículos o actividades propias

11. INFORMACIÓN Y TIC

(Tarjeta 4) ¿Qué medio prefiere en primer lugar para informarse sobre... (Leer pregunta) (Leer opciones)(Colocar 1) ¿Y en segundo lugar? (Colocar 2) ¿Y en tercer lugar? (Colocar 3)	1) Tv	2) Radio	3) Periódicos impresos	4) Periódicos digitales	5) Páginas web	6) Redes sociales	7) Charlas con amigos	8) Otro _____	9) NS/NR
129. Noticias nacionales?									
130. Noticias internacionales?									
131. Ciencia y Tecnología?									
132. Entretenimiento?									
133. Negocios/oportunidades laborales/bienes o servicios?									

(Tarjeta 4) ¿Cuál medio sería el más... (Leer pregunta)? (Leer opciones)	Tv	Radio	Periódicos impresos	Periódicos digitales	Páginas web	Redes sociales	Ninguno (Vol)	NS/NR
134. Rápido	1	2	3	4	5	6	7	9
135. Verídico	1	2	3	4	5	6	7	9
136. Serio	1	2	3	4	5	6	7	9
137. Claro	1	2	3	4	5	6	7	9
138. Imparcial	1	2	3	4	5	6	7	9
139. Profundo	1	2	3	4	5	6	7	9
140. Abierto a su participación	1	2	3	4	5	6	7	9

12. HABILIDADES INFORMÁTICAS

¿En los últimos tres meses, usted ha realizado alguna de las siguientes actividades en computadora, celular, táblet u otros equipos digitales? (Leer pregunta)	Si	No	NS/NR
124. Elaborar, copiar o desplazar texto en un documento y/o buscar, copiar y mover archivos.	1	2	9
125. Enviar y recibir correos electrónicos con archivos adjuntos.	1	2	9
126. Conectar o instalar nuevos dispositivos y/o transferir archivos entre la computadora y otro dispositivo.	1	2	9
127. Buscar, instalar y configurar programas, aplicaciones y/o acciones más avanzadas que tengan que ver con la informática.	1	2	9

141. ¿Ha escuchado o conoce sobre el software libre? 1) Si 2) No --> (P. 143) 9) NS/NR --> (P. 143)

142. ¿Ha utilizado alguna vez software libre GNU/Linux? 1) Si 2) No 9) NS/NR

143. ¿Aproximadamente qué edad tenía cuando usó una computadora por primera vez? años 99) NS/NR

144. ¿Aproximadamente qué edad tenía cuando usó Internet por primera vez? años 99) NS/NR

145. En los últimos 12 meses, ¿Usted tuvo algún problema de virus en su computadora, teléfono o táblet? 1) Si 2) No --> (Saltar a la P.147)

146. ¿Cuáles fueron las acciones que tomó para solucionar el problema? (No leer opciones. Varias respuestas)
 1) Usó un antivirus 2) No hizo nada 3) Contactar a un técnico 4) Cambiar o actualizar antivirus 5) Preguntar a alguien

147. En los últimos 12 meses, ¿Usted o alguna persona que conoce ha sido víctima de un "hackeo" de cuenta? 1) Si 2) No

13. SOCIODEMOGRÁFICAS Y ESTRATIFICACIÓN

Ahora le voy a hacer algunas preguntas que nos ayudarán en el análisis de los datos. Recuerde que su identidad siempre es confidencial.

148. (Por observación) Sexo: 1) Hombre 2) Mujer	149. Nivel de instrucción del entrevistado 1) Primaria o menos 2) Secundaria incompleta 3) Secundaria completa 4) Técnico 5) Educ. terciaria (FFAA, Policía, Normal) 6) Universidad incompleta 7) Universidad completa 8) Posgrado
150. Estado civil 1) Soltero 3) Separado/divorciado 2) Casado/conviviente 4) Viudo	
151. ¿En qué idioma aprendió a hablar? 1) Castellano 3) Quechua 5) Otro nativo _____ 2) Aymara 4) Guaraní 6) Otro _____	
152. Categoría ocupacional 1) Asalariado 6) Estudiante 2) Cuenta propia 7) Ama de casa 3) Negocio propio 8) Rentista/jubilado 4) Profesional indep. 9) Sin empleo, buscando 5) Empleador 10) Sin empleo, no busca	153. Nivel de instrucción del jefe de hogar 1) Primaria o menos 2) Secundaria incompleta 3) Secundaria completa 4) Técnico 5) Educ. terciaria (FFAA, Policía, Normal) 6) Universidad incompleta 7) Universidad completa 8) Posgrado
154. El jefe de hogar tiene ... (leer opciones) 1) En empleo/trabajo permanente y estable 2) A veces tiene trabajo y a veces no 3) La mayor parte del tiempo no tiene trabajo 4) No tiene trabajo 5) Otro _____	
155. (Tarjeta 5) ¿Cuál es el ingreso mensual promedio en su hogar? 1) Hasta 1400 Bs. 5) 7.001-10.000 Bs. 2) 1.401-3.500 Bs. 6) 10.000-14.000Bs. 3) 3.501-5.000 Bs. 7) 14.000-21.000Bs. 4) 5.001-7.000 Bs. 8) Más de 21.000 Bs.	156. (Tarjeta 6) ¿Usted ... (Leer opciones) 1) Tiene agua potable en la vivienda? 2) Tiene alcantarillado? 3) Tiene servicio de energía eléctrica? 4) Tiene lavadora de ropa? 5) Tiene microondas? 6) Tiene calefón o ducha caliente? 7) Tiene tarjeta de crédito? 8) Tiene casa propia? 9) Cantidad de baños en su vivienda _____ 10) Automóvil de uso particular, de 2012 o más reciente? 11) En los últimos 5 años realizó algún viaje de vacaciones fuera de América Latina en familia?
157. ¿Cuántas personas viven regularmente con usted, aunque no sean sus familiares? _____	

158. Departamen- to:	1) La Paz 2) Chuquisaca 3) Cochabamba 4) Santa Cruz 5) Oruro 6) Potosí 7) Tarija 8) Beni 9) Pando	
159. Tipo de localidad:	1) Ciudad Capital 2) Ciudades intermedias (Más de 10.000 hab.) 3) Centros poblados (de 2.000 a 10.000 habitantes) 4) Localidades rurales (Menos de 2.000 habitantes)	
160. Nombre de la localidad:	161. Dirección vivienda:	
162. Nombre entrevistado	163. Encuestador	
164. Supervisor	165. Fecha:	166. Hora: