

1. PREGUNTAS FILTRO

1. ¿Me podría decir su edad por favor? (Años cumplidos) _____ (Si menor de 14 años --> TERMINAR)
2. ¿Usted ha navegado por Internet o se ha conectado a alguna red social a través de Internet?
1) Sí 2) No --> (Saltar a la P. 1)
3. ¿Cuándo fue la última vez que navegó en Internet o estuvo conectado a las redes sociales? (Leer opciones)
1) Hace 7 días o menos 2) Entre 8 a 15 días 3) Entre 16 a 30 días --> (CUESTIONARIO A)
4) Hace más de 30 días

2. RAZONES PARA NO USAR INTERNET

- 1a. ¿Cuáles son las razones por las cuales no se conecta a Internet regularmente? (No leer opciones. Varias respuestas)
1) No existe el servicio en el barrio/localidad 4) No sabe qué es Internet 7) El contenido de Internet es malo
2) El costo del servicio alto 5) No sabe cómo usar Internet 8) Otro _____
3) No tiene equipos para conectarse 6) No está interesado en Internet
- 2a. En los últimos 6 meses, ¿Ha solicitado a alguna persona que realice en Internet alguna de las siguientes actividades por usted? (Leer. Varias respuestas)
1) Obtener información 6) Comprar/pagar artículos/servicios por Internet
2) Descargar/imprimir documentos 7) Revisar alguna red social (Facebook, WhatsApp, etc)
3) Obtener algún formulario 8) Otro _____
4) Enviar/recibir correo electrónico 9) Ninguno --> (Saltar P. 4)
5) Contactar a algún familiar/amigo
- 3a. ¿Más o menos cuántas veces ha solicitado esta ayuda en el último mes? N° _____ 98) Menos de 1 vez
- 4a. ¿Si tuviera acceso a Internet, usted estaría ... (leer opciones) en usar Internet?
1) Muy interesado 2) Más o menos interesado 3) Poco interesado 4) Nada interesado 9) NS/NR

2. ACCESO Y USO DE EQUIPAMIENTO Y SERVICIOS TIC

4. ¿Tiene teléfono fijo en su casa? 1) Sí 2) No --> (Saltar P. 6)
5. ¿Cuánto pagan al mes por este servicio? Bs. _____ 98) No tienen el servicio 99) NS/NR
6. ¿Tiene computadora de escritorio, computadora portátil o tablet en su casa? 1) Sí 2) No --> (Saltar P. 10)
7. ¿Cuándo fue la última vez que en su casa compraron alguno de estos equipos? Meses _____ Años _____ 99) NS/NR
8. ¿La última vez compraron una computadora de escritorio, una computadora portátil o una tablet?
1) Computadora de escritorio 2) Computadora portátil 3) Tablet 9) NS/NR
9. ¿Cuánto pagaron aproximadamente por ese equipo? Bs. _____ 99) NS/NR
10. ¿Más o menos cuántos días a la semana usa computadora de escritorio, computadora portátil o tablet?
N° _____ 8) Menos de una vez por semana 9) No usa estos equipos --> (Saltar a la P. 12)
11. ¿Qué usos le da usted a estos equipos? (No leer opciones. Pueden ser varias respuestas)
1) Herramienta de trabajo 3) Juegos 5) Estudio
2) Escuchar música o ver videos 4) Conectarse a Internet 6) Otro _____
12. ¿Tiene televisor en su casa? 1) Sí 2) No --> (Saltar a la P. 15)
13. ¿Cuándo fue la última vez que en su casa compraron un televisor? Meses _____ Años _____ 99) NS/NR
14. ¿Cuánto pagaron aproximadamente por ese televisor? Bs. _____ 99) NS/NR
15. ¿Qué tipo de programas son los que más le gusta mirar en televisión? (Leer opciones. Máximo tres respuestas)
1) Noticias 3) Salud y educación 5) Otro _____
2) Deportes 4) Entretenimiento (series, novelas, películas, farándula, moda, concursos) 6) No mira televisión
16. ¿En su casa usted tiene servicio de TV Cable? 1) Sí 2) No } (Si en ambas preguntas responde "No", saltar
17. ¿En su casa usted tiene servicio de TV Satelital? 1) Sí 2) No } a la P. 20)
18. ¿Cuánto pagan al mes por este servicio de Tv cable/Tv satelital? Bs. _____ 99) NS/NR
19. Del 1 al 5, donde 1 es pésimo y 5 es excelente ¿qué puntaje le daría a este servicio? N° _____
20. ¿Tiene radio en su casa? 1) Sí 2) No --> (Saltar a la P. 23)
21. ¿Cuándo fue la última vez que compraron una radio en su casa? Meses _____ Años _____ 99) NS/NR
22. ¿Cuánto pagaron aproximadamente? Bs. _____ 99) NS/NR
23. ¿Tiene Internet fijo en su casa o módem? 1) Sí 2) Módem --> (Saltar a la P. 28) 3) No --> (Saltar a la P. 28)
24. ¿Cuánto pagan al mes por este servicio? Bs. _____ 99) NS/NR

25. ¿De qué velocidad es el plan que contrataron? **(Leer opciones. Una sola respuesta)**
 1) 128 kbps 2) 256 kbps 3) 512 kbps 4) 1 a 2 Mbps 5) De + de 2 a 3 Mbps 6) De + de 3 Mbps 9) NS/NR
26. Del 1 al 5, donde 1 es pésimo y 5 es excelente ¿qué puntaje le daría a este servicio de Internet fijo?
27. **(Tarjeta 1)** ¿Para qué usa mayormente esta conexión a Internet? **(Leer opciones. Máximo 3 respuestas)**
 1) Contactar amigos o familiares 4) Fines académicos 7) Descargar archivos 10) Redes sociales
 2) Buscar información 5) Trabajo 8) Jugar 11) Correo electrónico
 3) Comprar, vender o permutar 6) Ver noticias 9) Escuchar música o ver videos 12) Otro_____ 98) No usa
28. ¿Tiene celular?
29. ¿Cuándo fue la última vez que compró o que le compraron un celular?
30. ¿Cuánto pagó o pagaron aproximadamente la última vez?
31. ¿Qué usos le da a su celular? **(Leer opciones. Pueden ser varias respuestas)**
 1) Llamadas telefónicas 3) Escuchar música 5) Juegos 7) Sacar fotos
 2) Mensajes de texto SMS 4) Ver videos 6) Conectarse a Internet 8) Otro _____
32. ¿En su celular tiene el servicio de prepago o de pospago?
33. ¿De qué empresa tiene este servicio? **(No leer)**
34. ¿Cuánto gasta en promedio al mes por el servicio de llamadas telefónicas y mensajes de texto?
35. Del 1 al 5, donde 1 es pésimo y 5 es excelente ¿qué puntaje le daría al servicio de ... **(empresa)?**
36. ¿Qué sistema operativo tiene su celular? **(Leer opciones. Una sola respuesta)**
 1) Android 2) IOS (iPhone) 3) Windows 4) Otro _____ 9) NS/NR

11. INFORMACIÓN Y TIC

(Entregar Tarjeta 4) ¿Qué medio prefiere en 1er lugar para informarse sobre... (Leer pregunta) (Leer opciones)(Colocar 1) ¿Y en segundo lugar? (Colocar 2) ¿Y en tercer lugar? (Colocar 3)	1) Tv	2) Radio	3) Periódicos impresos	4) Periódicos digitales	5) Páginas web	6) Redes sociales	7) Charlas con amigos	8) Otro _____	9) NS/NR
12) Noticias nacionales?									
13) Noticias internacionales?									
13) Ciencia y Tecnología?									
13) Entretenimiento?									
13) Negocios/oportunidades laborales/bienes o servicios?									

(Entregar Tarjeta 4) ¿Cuál medio sería el más... (Leer pregunta)? (Leer opciones)	Tv	Radio	Periódicos impresos	Periódicos digitales	Páginas web	Redes sociales	Ninguno	NS/NR
13) Rápido	1	2	3	4	5	6	7	9
13) Verídico	1	2	3	4	5	6	7	9
13) Serio	1	2	3	4	5	6	7	9
13) Claro	1	2	3	4	5	6	7	9
13) Imparcial	1	2	3	4	5	6	7	9
13) Profundo	1	2	3	4	5	6	7	9
14) Abierto a su participación	1	2	3	4	5	6	7	9

13. SOCIODEMOGRÁFICAS Y ESTRATIFICACIÓN

Ahora le voy a hacer algunas preguntas que nos ayudarán en el análisis de los datos. Recuerde que su identidad siempre es confidencial.

14) (Por observación) Sexo: 1) Hombre 2) Mujer	14) Nivel de instrucción del entrevistado 1) Primaria o menos 2) Secundaria incompleta 3) Secundaria completa 4) Técnico 5) Educ. terciaria (FFAA, Policía, Normal) 6) Universidad incompleta 7) Universidad completa 8) Posgrado
15) Estado civil 1) Soltero 3) Separado/divorciado 2) Casado/conviviente 4) Viudo	
15) En qué idioma aprendió a hablar? 1) Castellano 3) Quechua 5) Otro nativo _____ 2) Aymara 4) Guaraní 6) Otro _____	

<p>156. Categoría ocupacional</p> <p>1) Asalariado 6) Estudiante 2) Cuenta propia 7) Ama de casa 3) Negocio propio 8) Rentista/jubilado 4) Profesional indep. 9) Sin empleo, buscando 5) Empleador 10) Sin empleo, no busca</p>	<p>155. Nivel de instrucción del jefe de hogar</p> <p>1) Primaria o menos 2) Secundaria incompleta 3) Secundaria completa 4) Técnico 5) Educ. terciaria (FFAA, Policía, Normal) 6) Universidad incompleta 7) Universidad completa 8) Posgrado</p>
<p>154. El jefe de hogar tiene ... (leer opciones)</p> <p>1) En empleo/trabajo permanente y estable 2) A veces tiene trabajo y a veces no 3) La mayor parte del tiempo no tiene trabajo 4) No tiene trabajo 5) Otro _____</p>	<p>156. (Tarjeta 6) ¿Usted ... (Leer opciones)</p> <p>1) Tiene agua potable en la vivienda? 2) Tiene alcantarillado? 3) Tiene servicio de energía eléctrica? 4) Tiene lavadora de ropa? 5) Tiene microondas? 6) Tiene calefón o ducha caliente? 7) Tiene tarjeta de crédito? 8) Tiene casa propia? 9) Cantidad de baños en su vivienda _____ 10) Automóvil de uso particular, de 2012 o más reciente? 11) En los últimos 5 años realizó algún viaje de vacaciones fuera de América Latina en familia?</p>
<p>155. (Tarjeta 5) ¿Cuál es el ingreso mensual promedio en su hogar?</p> <p>1) Hasta 1400 Bs. 5) 7.001-10.000 Bs. 2) 1.401-3.500 Bs. 6) 10.000-14.000Bs. 3) 3.501-5.000 Bs. 7) 14.000-21.000Bs. 4) 5.001-7.000 Bs. 8) Más de 21.000 Bs.</p>	<p>157. Cuántas personas viven regularmente con usted, aunque no sean sus familiares? _____</p>

<p>158. Departamento:</p>	<p>1) La Paz 2) Chuquisaca 3) Cochabamba 4) Santa Cruz 5) Oruro 6) Potosí 7) Tarija 8) Beni 9) Pando</p>		
<p>159. Tipo de localidad:</p> <p>1) Ciudad Capital 2) Ciudades intermedias (Más de 10.000 hab.) 3) Centros poblados (de 2.000 a 10.000 habitantes) 4) Localidades rurales (Menos de 2.000 habitantes)</p>			
<p>160. Nombre de la localidad:</p>	<p>161. Dirección vivienda:</p>		
<p>162. Nombre entrevistado</p>	<p>163. Encuestador</p>		
<p>164. Supervisor</p>	<p>165. Fecha:</p>	<p>166. Hora:</p>	